

## PAYLADO E-GELD KONTO. Nutzungsbedingungen.

Willkommen und vielen Dank, dass Sie unsere Produkte benutzen, die diesen Nutzungsbedingungen unterliegen.  
Bitte lesen Sie sie sorgfältig. Bitte fragen Sie, wenn Sie weitere Erklärungen wünschen  
– Lizenzierungserklärung –

### INHALTSVERZEICHNIS

<b>Definitionen</b> .....	2
<b>1. Über Paylaco</b> .....	3
<b>3. Das Paylaco E-Geld Konto</b> .....	4
<b>4. Eröffnung Ihres Kontos</b> .....	4
<b>5. Kontounterhalt</b> .....	6
<b>6. Sicherheitsbestimmungen</b> .....	6
<b>7. Transaktionen und verboten Aktivitäten</b> .....	7
<b>8. Aufladen von Geldern auf Ihr Konto</b> .....	8
<b>9. Zahlungen von Ihrem Konto</b> .....	10
<b>10. Wiederkehrende Zahlungen</b> .....	10
<b>11. Empfang von Geldern</b> .....	11
<b>12. Abhebung von Geldern</b> .....	12
<b>13. Gebühren</b> .....	12
<b>14. Haftung, Entschädigung und Verantwortung</b> .....	14
<b>15. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen</b> .....	15
<b>16. Schließung Ihres Kontos</b> .....	15
<b>17. Beendigung und Sperrung</b> .....	15
<b>18. E-Geld Einlösung</b> .....	16
<b>19. (Händler) Streitigkeiten</b> .....	17
<b>20. Ihre Daten</b> .....	18
<b>21. Kommunikationskanäle</b> .....	18
<b>22. Beschwerden und angebliche Verstöße</b> .....	19
<b>23. Geltendes Recht</b> .....	19
<b>24. Verschiedenes</b> .....	19

## Definitionen

Verschiedene Begriffe in diesen Nutzungsbedingungen haben eine definierte Bedeutung wie folgt:

- "Allgemeine Geschäftsbedingungen von CP Malta" bedeutet die allgemeinen Geschäftsbedingungen von CP Malta in der jeweils gültigen Fassung, die auf [der Website von CP Malta / [www.xtip.de](http://www.xtip.de)] veröffentlicht sind;
- "Arbiter for Financial Services" bedeutet die vom Malta Office of the Arbiter for Financial Services erbrachten Dienstleistungen, zu dem Sie bei [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt) Einzelheiten finden können und der beim Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta kontaktiert werden kann;
- "CP Malta" bedeutet Cashpoint Malta Limited (Registrierungsnummer C-36107), mit Firmensitz in Level 1, Nummer 172, Salvu Psaila Street, Birkirkara, BKR 9077, Malta;
- "CP Spielerkonto" bedeutet ein Spielerkonto, das auf [der Website von CP Malta / [www.xtip.de](http://www.xtip.de)] und/oder in einer CP Wettvermittlungsstelle, jeweils gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CP Malta, eröffnet wurde;
- "CP Wettvermittlungsstelle" bedeutet alle Wettannahmestellen und Verkaufsstellen von CP Malta, die autorisiert sind, im Namen der EPG bei dem Vertrieb und dem Rücktausch von E- Geld im Zusammenhang mit dem Paylado-E-Geld Konto als Distributor zu fungieren. In ihrer Eigenschaft als Wettvermittler von CP Malta vermarkten und vermitteln die CP Wettvermittlungsstellen Wetten und Wettkunden an die CP Malta.
- "EPG" bedeutete EPG Financial Services Limited (Registrierungsnummer C-68611) mit Firmensitz in Level 6, The Firs, G. Borg Olivier Street, Sliema, SLM1801, Malta;
- "Elektronisches Geld" oder "E-Geld " bedeutet elektronisch gespeicherten Geldwert, wie er durch einen Anspruch uns gegenüber dargestellt wird, der ausgegeben wird, wenn Gelder zwecks Durchführung von Transaktionen erhalten werden und der von einer natürlichen oder juristischen Person außer uns angenommen wird;
- "Gebühren" bedeutet von Ihnen an uns für die Nutzung unserer Dienstleistungen zu entrichtenden Gebühren und wie sie in der Preisliste aufgeführt sind, die gelegentlich geändert werden kann;
- "Geschäftstag" bedeutet jeden Tag außer Samstag oder Sonntag oder öffentlicher, nationaler oder Bankfeiertag in Malta;
- "MFSA" bedeutet die Malta Financial Services Authority, zu der Sie Einzelheiten finden können unter [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt) und die bei Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR3000, Malta kontaktiert werden kann;
- "Händler" bedeutet einen Internet Einzelhändler oder andere Personen, die Transaktionen auf ihrem E-Geld Konto bei uns akzeptieren;
- "Nutzungsbedingungen" bedeutet diese auf der Website veröffentlichte Paylado Kontonutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung;
- "Nutzungsbedingungen" bedeutet diese auf der Website veröffentlichte Paylado Kontonutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung;
- "Paylado E-Geld Konto / E-Geldbörse/ Paylado Konto" bedeutet das elektronische Geldkonto, das Sie wie in diesen Nutzungsbedingungen ausgewiesen bei uns eröffnen und unterhalten;
- "Paylado Website" oder "Website" bedeutet die unter [www.paylado.com](http://www.paylado.com) zugängliche Website;
- "Person" bedeutet Einzelperson, Firma, Unternehmen, Körperschaft oder Personengesellschaft;
- "Rückbuchung" ist der von internationalen Kartensystemen benutzte technische Begriff zur Bezeichnung des Rückerstattungsverfahrens nach einem Regelverstoß für eine mit einer Karte durchgeführte Transaktion. Dieser Prozess spielt sich zwischen 2 Mitgliedern des Kartensystems ab, dem Aussteller der Karte und dem Erwerber (der Bank des Händlers). Die Endkunden dieser 2 Systemmitglieder, der Karteninhaber für den Aussteller und der Händler für den Erwerber, haben keine direkte Beziehung in dem Rückerstattungsverfahren.

- “Strategie zum Schutz personenbezogener Daten” ist die Strategie von EPG bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie auf der Website in der jeweils gültigen Fassung finden können;
- “Sie”, “Ihr” bedeutet Sie, die natürliche oder juristische Person, in deren Namen und Interesse das Paylado E-Geld Konto eröffnet und unterhalten wird.
- “Vertrag” bedeutet die vertragliche Vereinbarung bzw. das Anmeldeformular mit Ihren persönlichen Angaben, die geltenden Bedingungen des Vertrags und die Zustimmung/Unterschrift der Parteien in dessen Ausführung, zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und weiteren “zusätzlichen Unterlagen“ einschließlich - aber nicht beschränkt auf - Anmeldeformulare, Vertraulichkeitsstrategien und Preislisten unter anderem, in der jeweils gültigen Fassung;
- “Wir”, “uns”, “unser” bedeutet EPG;

## 1. Über Paylado

1.1. Paylado ist eine eingetragene Marke von EPG Financial Services Limited (EPG), einer nach den Gesetzen Maltas ordnungsgemäß eingetragenen Gesellschaft mit der Eintragsnummer C-68611. Wir sind autorisiert durch die Malta Financial Services Authority (MFSA) in Malta, unter der geltenden Rechtsprechung der Europäischen Union und besonders der Zahlungsdienste-richtlinie 2015/2366, der E-Geld Richtlinie 2009/110 und der Richtlinie zur Verhinderung der Nutzung des Finanzsystems zum Zwecke der Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung 2015/849, neben anderen (primären und sekundären) Gesetzen und Regelungen.

1.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns regelt die Eröffnung, Unterhaltung und gelegentliche Schließung Ihres E-Geld Kontos, einschließlich Ausgabe, Ladung, Ausgabe und Rückzahlung von E-Geld und die Ausführung von Transaktionen bezüglich Ihres Paylado E-Geld Kontos. Es kann sein, dass Sie für die Nutzung zusätzlicher Dienstleistungen oder Produkte zusätzliche vertragliche Vereinbarungen bzw. Nutzungsbedingungen akzeptieren müssen, was Ihnen mitgeteilt wird, wenn Sie die betreffenden Dienstleistungen oder Produkte bestellen oder nutzen. Wir raten Ihnen dringend und empfehlen Ihnen, den Vertrag und diese Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.

## 2. Umfang dieser Nutzungsbedingungen

2.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln Eröffnung, Unterhalt, Nutzung und Schließung Ihres Paylado E-Geld Kontos (Paylado) und andere hier erwähnte verwandte Zahlungs- bzw. E-Geld Dienstleistungen. Zusammen mit dem Anmeldeformular, geltenden Preislisten und der Datenschutzstrategie und anderen darin erwähnten Unterlagen bilden sie die rechtliche Beziehung zwischen Ihnen (dem Kunden/Nutzer/Inhaber/Sie) und EPG. Für die Nutzung zusätzlicher Produkte/Dienstleistungen können andere vertragliche Vereinbarungen bzw. Nutzungsbedingungen gelten, wie Sie Ihnen mitgeteilt werden, wenn Sie die betreffenden Dienstleistungen bestellen oder nutzen. Wir raten Ihnen dringend und empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen zur späteren Verwendung auszudrucken oder herunterzuladen und aufzubewahren. Sie können die aktuellen Nutzungsbedingungen jederzeit auf unserer Website sehen. Bitte beachten Sie, dass Nutzungsbedingungen gelegentlich geändert werden können, auch je nach den Erfordernissen und Änderungen, die auf rechtlicher und behördlicher Ebene erfolgen können.

2.2. Wir raten Ihnen auch, sich die “Häufig gestellten Fragen”, die auf unserer Website veröffentlicht und gelegentlich aktualisiert werden können, durchzulesen und sich damit vertraut zu machen.

2.3. Je nach Art des E-Geld Kontos, das Sie bei uns führen und das im Lauf der Zeit diversifiziert werden kann, können zusätzliche vertragliche Vereinbarungen bzw. Nutzungsbedingungen gelten, die Ihnen zum angemessenen Zeitpunkt mitgeteilt werden.

### 3. Das Paylode E-Geld Konto

3.1. Ihr Paylode E-Geld Konto ist ein elektronisches Geldkonto, das es Ihnen im Wesentlichen erlaubt, Zahlungstransaktionen durchzuführen, zu laden, zu erhalten und zu schicken.

3.2. Kunden, die in einer CP Wettvermittlungsstelle anwesend sind, können mittels Barzahlungen ihr Paylode-E-Geld Konto mit E-Geld aufladen. Anschließend können die Kunden das erworbene E-Geld verwenden, um ihr CP Spielerkonto aufzuladen. Um Verzögerungen zu vermeiden und um die Aufladung so reibungslos wie nur möglich für den Kunden zu gestalten, muss der Kunde keinen separaten Transfer des E-Geldes an CP Malta anweisen um sein CP Spielerkonto aufzuladen. Stattdessen weist der Kunde bereits im Voraus die EPG an, das mittels Barzahlung erworbene und auf sein Paylode E-Geld Konto ausgegebene E-Geld automatisch auf das Paylode E-Geld Konto der CP Malta weiterzuleiten. CP Malta wird dann den erhaltenen Betrag dem CP Spielerkonto des Kunden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CP Malta gutschreiben.

3.3. Das elektronische Geld auf Ihrem Paylode E-Geld Konto wird ausgegeben im Einklang mit der E-Geld Richtlinie (Richtlinie 2009/110) der Europäischen Union und der betreffenden nationalen Gesetzgebung in Malta, zusammen mit den geltenden Gesetzen oder Bedingungen, die in dem betreffenden Gastmitgliedstaat gelten, in dem Sie wohnen oder gemeldet sind.

3.4. Ihr Paylode E-Geld Konto wird in EURO Währung geführt. Sie dürfen die Währung Ihres Paylode E-Geld Kontos nicht ändern, sobald Sie versucht haben, eine Zahlung zu bearbeiten.

3.5. Vorbehaltlich weiterer hier aufgeführter Bedingungen, zusammen mit den geltenden Bedingungen in der Preisliste, verfällt das auf Ihrem Konto befindliche elektronische Geld nicht, aber es unterliegt Ruhe-/Inaktivitätsgebühren und verdient oder generiert keine Zinsen zu Ihren Gunsten.

3.6. Sie sind berechtigt, jederzeit Gelder von Ihrem Konto abzuheben. Es kann jedoch sein, dass Sie vorher zusätzlich Ihre Identität bestätigen müssen. Das geschieht zu Ihrem Schutz und Ihrer Sicherheit, um Missbrauchsmöglichkeiten zu mildern. Es gibt keinen Mindestabhebungsbetrag, aber die Gelder auf Ihrem Konto müssen ausreichen, um fällige Abhebungsgebühren zu decken. Sie können die Abhebungsmethode wählen, wenn Sie Ihren Abhebungswunsch eingeben.

3.7. Elektronische Geldkonten sind KEINE normale Retailbankkonten und führen daher als solche nicht zu den gleichen Rechten und Pflichten.

3.8. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, erkennen Sie an, dass das maltesische Depositor Compensation Scheme<sup>1</sup> (DCS) nicht für Ihr Konto gilt. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir insolvent werden, können Sie das auf Ihrem Konto befindliche elektronische Geldguthaben verlieren. Wir befolgen jedoch strikt die gesetzlichen Anforderungen der E-Geld Richtlinie 2009/110/EC und der maltesischen nationalen Gesetzgebung, die dazu dienen, die Sicherheit und Liquidität von auf elektronischen Geldkonten deponierten Geldern sicherzustellen.

3.9. Das elektronische Geld auf einem Konto gehört der Person oder Rechtspersönlichkeit, die als der Kontoinhaber registriert ist. Niemand anderes als der Kontoinhaber hat Rechte bezüglich der auf dem Konto befindlichen Gelder, außer bei gesetzlicher Erbfolge.

3.10. Sie dürfen Ihr Konto keinem Dritten abtreten oder übertragen oder Dritten anderweitig ein im Rechtssinne wirksames Recht darüber gewähren.

3.11. Ihr Konto kann Finanzierungs-, Zahlungs- und Abhebungslimits unterliegen, je nach Ihrem Wohnsitz-/Registrierungsort, dem Sorgfaltspflichtstatus Ihres Kontos oder anderen von uns nach unserem alleinigen Ermessen gelegentlich zur Bestimmung der betreffen Limits benutzten anderen Faktoren.

### 4. Eröffnung Ihres Kontos

4.1 Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen und weitere Unterlagen und deren geänderte Fassungen akzeptieren, versichern und gewährleisten Sie, laufend und während der Dauer der sich ergebenden Beziehung, unsere Dienstleistungen zu benutzen. Sie müssen zuerst ein Konto anmelden und eröffnen, indem Sie auf dem betreffenden Anmeldeformular Ihre Angaben machen. Als Teil des Anmeldeverfahrens

---

<sup>1</sup> Ref. <http://www.compensationschemes.org.mt>

müssen Sie rechtsfähig sein, das Anmeldeformular und weitere Unterlagen zu akzeptieren, ihnen zuzustimmen und sie zu unterzeichnen.

4.2. Wenn Sie eine Einzelperson sind, müssen Sie 18 Jahre oder älter sein, um unsere Dienstleistungen zu benutzen, und indem Sie ein Konto eröffnen, erklären Sie, dass Sie 18 Jahre oder älter sind. Es kann jederzeit sein, dass Sie uns einen Nachweis über Ihr Alter erbringen müssen.

4.3. Sie dürfen das Konto nicht beantragen: (A) wenn Sie nicht volljährig sind; bzw. (B) wenn Sie geschäftsunfähig sind oder waren, oder wenn Ihnen verboten wurde oder wenn Sie anderweitig disqualifiziert sind oder waren, Verpflichtungen des Zivillebens wahrzunehmen oder sich daran zu beteiligen, sei es wegen physischer, geistiger oder wegen Zivillebensunfähigkeit. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Erklärungen uns gegenüber wahrheitsgetreu und ehrlich sind. Wenn Sie nicht die Wahrheit sagen oder anderweitig wesentliche Elemente Ihrer Fähigkeit das betreffende Konto zu haben verschweigen, so präjudiziert dies EPG nicht,

das alle Rechte zu seinen Gunsten und auch die Vollmacht behält, Beziehungen fristlos zu kündigen, die begonnen wurden.

4.4. Wenn Sie zusätzliche Dienstleistungen bestellen, kann von Ihnen verlangt werden, zusätzliche Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.

4.5. Sie dürfen nur ein Konto eröffnen, es sei denn wir genehmigen ausdrücklich die Eröffnung weiterer Konten. Zu keinem Zeitpunkt darf ein zusätzliches Konto beantragt werden oder der Versuch dazu unternommen werden, um dadurch geltende Rechtsprechung zu umgehen oder anderweitig zu vermeiden bzw. jemandem zu schaden.

4.6. Sie dürfen ein Konto nur eröffnen, wenn dies in Ihrem Wohnsitz-/Registrierungsland legal ist. Wenn Sie ein Konto eröffnen, versichern und gewährleisten Sie uns, dass Ihre Eröffnung eines Kontos keine für Sie geltenden Gesetze oder Regeln verletzt. Sie werden uns entschädigen für Verluste, die wir in Verbindung mit Ihrer Verletzung dieses Abschnitts erleiden. Sie bestätigen in der Tat, dass Sie allen Gesetzen entsprechen, denen Sie unterliegen, einschließlich und unbegrenzt aller Steuergesetze und Regelungen, Devisenkontrollbestimmungen und Registrierungs-erfordernissen.

4.7. Alle Informationen, die Sie während des Anmeldeverfahrens oder irgendwann danach liefern, müssen genau und wahrheitsgetreu sein. Wenn es zu Ungenauigkeiten kommt, müssen Sie Verbesserungen frühestmöglich offenlegen. Sollte es zu einer Bearbeitung auf Grund von ungenauen, unwahren oder inkorrekten Informationen kommen, die Sie uns geliefert haben, so sind wir nicht verantwortlich für die sich daraus ergebenden Folgen.

4.8. Sie dürfen Zahlungsinstrumente (z.B. Bankkonten, Kredit- oder Debitkarten) Ihrem Konto nur hinzufügen, wenn Sie der benannte Inhaber des betreffenden Zahlungs-instruments sind. Wir nehmen jede Verletzung dieser Anforderung sehr ernst und werden jeden Versuch, ein Zahlungsinstrument hinzuzufügen, bei dem Sie nicht der benannte Inhaber sind, als Betrug oder Ähnliches behandeln.

4.9. Wenn Sie sich mit Ihrem eigenen persönlichen Namen anmelden, gehen wir davon aus, dass das E-Geld Konto als Standardeinstellung für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt ist. Während des Anmeldeverfahrens können Sie gefragt werden, ob Sie beabsichtigen, Ihr Konto für private oder geschäftliche/gewerbliche Zwecke zu benutzen. Wenn Sie beabsichtigen, Ihr Konto für geschäftliche/gewerbliche Zwecke zu benutzen, müssen Sie uns das sagen, auch wenn Sie es auch für private Zwecke benutzen. Wenn Sie erklärt haben, dass Sie Ihr Konto nur für private Zwecke benutzen werden, müssen Sie uns vorher sofort sagen, wenn Sie es in Zukunft irgendwann für geschäftliche/gewerbliche Zwecke benutzen, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Sie benutzen Ihr Konto für gewerbliche Zwecke, wenn Sie Zahlungen für oder in Verbindung mit geschäftlichen Aktivitäten erhalten. Wir behalten uns das Recht vor, zu bestimmen, ob Sie nach unserem berechtigten Ermessen Ihr Konto für gewerbliche Zwecke verwenden. Wenn Sie Ihr Konto für gewerbliche Zwecke verwenden, sind Sie an unsere Geschäftsbedingungen und weitere Unterlagen gebunden. Sollten Sie Zweifel hegen, ob eine Aktivität eine gewerbliche Aktivität darstellt, sollten Sie den EPG Kundendienst kontaktieren.

4.10. Innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Eröffnung Ihres Kontos können Sie Ihr Konto kostenfrei schließen, indem Sie den Kundendienst kontaktieren; wenn Sie aber Gelder auf Ihr Konto eingezahlt haben, kann es sein, dass Sie Identifizierungsunterlagen vorlegen müssen, bevor Sie Gelder

abheben können. Transaktionen und Gebühren für Transaktionen, die vor Schließung Ihres Kontos stattgefunden haben (einschließlich Transaktionen, die nicht widerrufbar sind und vor Schließung Ihres Kontos begonnen, aber nicht abgeschlossen wurden), werden nicht erstattet.

## 5. Kontounterhalt

5.1. Sie müssen sicherstellen, dass alle auf Ihrem Konto gespeicherten Informationen immer genau und aktuell sind, und wir sind nicht verantwortlich für Ansprüche bzw. Verluste, die daraus resultieren, dass Sie das unterlassen haben. Wir können Sie jederzeit bitten, die Genauigkeit Ihrer Informationen zu bestätigen oder Dokumente oder andere Nachweise vorzulegen.

5.2. Wir können Sie über Textnachricht, E-Mail oder auf andere hier beschriebene Weise mit Informationen über Ihr Konto kontaktieren. Sie sind dafür verantwortlich, das ordnungsgemäße Funktionieren Ihres E-Mail Kontos oder anderer Kommunikationsmethoden, die Sie auf Ihrem Konto angemeldet haben, zu kontrollieren und Nachrichten zu Ihrem Konto umgehend abzurufen und zu lesen. Wir haften nicht für Verluste, die sich daraus ergeben, dass Sie das unterlassen haben.

5.3. Sie sollten Unregelmäßigkeiten so bald wie möglich melden oder Fragen klären, indem Sie den Kundendienst kontaktieren.

5.4. Vorbehaltlich der in diesen Nutzungsbestimmungen enthaltenen Bestimmungen müssen Sie, um eine Rückerstattung für eine nicht autorisierte oder inkorrekt ausgeführte Zahlungstransaktion auf Ihrem Konto beanspruchen zu können, uns ohne unnötige Verzögerung benachrichtigen, nachdem Sie von der nicht autorisierten oder inkorrekt ausgeführten Transaktion Kenntnis erlangt haben, und auf jeden Fall spätestens dreizehn (13) Monate nach dem Belastungsdatum der Transaktion.

## 6. Sicherheitsbestimmungen

6.1. Sie müssen alle angemessenen Schritte unternehmen, um Ihre Persönlichen Konto-identifizierungsnummern (PINs), Passwörter und Ihre sicheren Authentifizierungseinrichtungen jederzeit sicher zu halten und sie nie irgendjemandem zu offenbaren. Unser Personal wird Sie niemals bitten, uns oder Dritten Ihre PIN und Ihr Passwort mitzuteilen. Sie sollten uns jede Nachricht, die Sie erhalten oder jede besuchte Website, die um Ihr Passwort bittet, melden, ausgenommen die Website oder ein Payment Gateway auf einer Händler-Website. Wenn Sie Zweifel hegen, ob eine Website echt ist, sollten Sie den Kundendienst kontaktieren. Es ist ratsam, Ihr Passwort regelmäßig (wenigstens alle drei (3) bis sechs (6) Monate zu ändern, um das Risiko einer Sicherheitsverletzung bezüglich Ihres Kontos zu verringern. Wir raten Ihnen auch, kein Passwort zu wählen, das leicht zu raten ist, weil jemand Informationen über Sie hat oder sammeln kann, oder ein Passwort mit einer Bedeutung. Sie dürfen niemals jemandem erlauben, Zugriff auf Ihr Konto zu bekommen oder Sie beim Zug auf Ihr Konto zu beobachten.

6.2. Wenn Sie Hinweise oder den Verdacht haben, dass Ihr Konto, Ihre Zugangsdaten, Ihr Passwort oder andere Sicherheits-einrichtungen verloren, gestohlen, veruntreut, ohne Genehmigung benutzt oder anderweitig kompromittiert wurden, raten wir Ihnen, Ihr Passwort zu ändern. Sie müssen den Kundendienst unverzüglich kontaktieren, wenn Sie merken, dass Ihr Konto, Ihre Zugangsdaten, Ihr Passwort oder andere Sicherheitseinrichtungen verloren, gestohlen, veruntreut oder ohne Genehmigung benutzt wurden. Jede unnötige Verzögerung bei unserer Benachrichtigung kann nicht nur die Sicherheit Ihres Kontos beeinträchtigen, sondern kann auch dazu führen, dass Sie für Schäden in Folge davon haftbar sind. Wenn Sie den Verdacht hegen, dass jemand anderes Zugang zu Ihrem Konto hatte, sollten Sie auch die Polizei benachrichtigen und den Vorfall melden.

6.3. Ungeachtet der obigen Bestimmungen und um Ihre Interessen so weit wie möglich zu schützen, können wir Ihr Konto sperren oder seine Funktionalität anderweitig einschränken aus berechtigten Gründen bezüglich der Sicherheit des Kontos oder seiner Sicherheitseinrichtungen oder wenn wir billigerweise den Verdacht hegen, dass Ihr Konto ohne Genehmigung oder betrügerisch benutzt wurde oder dass seine Sicherheitseinrichtungen kompromittiert wurden. Wir werden Sie vorher über Sperrungen oder Einschränkungen und die Gründe dafür benachrichtigen, oder, falls wir das nicht können, unmittelbar

nachdem die Sperrung oder Einschränkung erfolgt ist, es sei denn, dass Ihre Benachrichtigung ungesetzlich wäre oder unsere vernünftigen Sicherheitsinteressen kompromittieren würde. Wir werden die Sperrung bzw. Einschränkung baldmöglichst aufheben, nachdem die Gründe für die Sperrung bzw. Einschränkung nicht mehr bestehen und wir in der Lage sind festzustellen, dass unsere Interessen, das Konto und unsere und Ihre Pflichten und Verantwortungen diesbezüglich fortgesetzt werden können.

6.4. Sie müssen angemessene Sorgfalt walten lassen, um sicherzustellen, dass Ihr(e) E-Mail Konto (Konten) sicher und nur Ihnen zugänglich sind, da Ihre E-Mail Adresse dazu benutzt werden kann, Passwörter zurückzusetzen oder mit Ihnen über die Sicherheit Ihres Kontos zu kommunizieren. Falls zu Ihrem Konto registrierte E-Mail Adressen kompromittiert sind, sollten Sie, nachdem Sie das bemerkt haben, unverzüglich den Kundendienst und auch Ihren E-Mail Dienstleister kontaktieren.

6.5. Ungeachtet ob Sie einen öffentlichen, einen gemeinsamen oder Ihren eigenen Computer für den Zugang zu Ihrem Konto benutzen, müssen Sie immer sicherstellen, dass Ihre Zugangsdaten nicht von dem Browser gespeichert oder gecached oder anderweitig gespeichert werden. Sie sollten niemals Funktionalitäten benutzen, die es dem von Ihnen benutzten Computer erlauben, Zugangsdaten oder Passwörter zu speichern.

6.6. Zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen können zusätzliche Sicherheitsanforderungen haben und Sie müssen sich mit diesen vertraut machen, wenn sie Ihnen mitgeteilt werden.

## **7. Transaktionen und verboten Aktivitäten**

7.1. Transaktionen werden als von Ihnen genehmigt angesehen, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Ausführung der Transaktion erteilt haben, indem Sie die Transaktion in der Form bestätigt haben, wie sie in den Produktinformationen oder den Anweisungen ausgewiesen ist, je nach der Art und Weise, die Sie benutzt haben, um uns einen Transaktionsauftrag zu erteilen. Eine Transaktion gilt erst dann als genehmigt, nachdem Sie Ihre Zustimmung zur Ausführung der Transaktion erteilt haben. Wir werden Transaktionen zur Überweisung von E-Geld von Ihrem E-Geld Konto ausführen, wenn ein ausreichender E-Geld Saldo in E-Geld verfügbar ist, wobei wir andere von uns erhaltene Aufträge berücksichtigen, auch wenn die betreffenden Aufträge noch nicht ausgeführt wurden.

7.2. Außer wenn es uns gesetzlich oder laut diesen Nutzungsbedingungen anderweitig untersagt ist, behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen erteilte Transaktionsaufträge nur dann auszuführen, wenn alle in dem Vertrag bzw. in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Bedingungen erfüllt sind.

7.3. Es ist streng verboten, Zahlungen als Entgelt zu schicken oder zu empfangen für den Verkauf oder die Lieferung von:

- a) Verschreibungspflichtigen Medikamenten, Drogen und Drogenzubehör
- b) Tabak (derivative) Produkte
- c) Waffen (einschließlich unbegrenzt Messer, Gewehre, Feuerwaffen oder Munition)
- d) Satelliten- und Kabelfernsehen Entschlüsselungsgeräte
- e) Pornographie, die zu Gewalt, Hass, Rassismus, Bestialität oder Pädophilie anreizt
- f) Regierungs-IDs und Lizenzen, einschließlich Nachbildungen und Neuheiten und gefälschte Produkte
- g) Nichtlizenzierte oder illegale Lotterie- oder Glücksspiel-Dienstleistungen
- h) Nicht registrierte Wohlfahrtsdienstleistungen
- i) Artikel, die illegale Aktivitäten fördern oder erleichtern
- j) Prepaid Debitkarten oder andere Wertspeicherkarten, die nicht mit einem bestimmten Händler assoziiert und nicht auf Käufe bestimmter Produkte oder Dienstleistungen beschränkt sind
- k) Bearbeitungs- und Zahlungskumulierungsprodukte oder Dienstleistungen Dritter
- l) Schneeball-, Pyramiden- oder Ponzi-Systeme, Matrix Programme oder andere "get rich quick" Programme oder high yield Anlageprogramme
- m) Waren oder Dienstleistungen, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen
- n) Jede Form von uncodiertem/falsch codiertem Glücksspiel
- o) Timeshares oder Immobilienreservierungszahlungen (On and Off Plan)

p) Allem anderen, was in den bei den Transaktionen beteiligten Ländern zu kaufen oder zu verkaufen illegal ist.

Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen Kategorien verbotener Transaktionen später hinzuzufügen oder sogar zu entfernen, indem wir die betreffenden Kategorien gelegentlich revidieren. Sie können die aktuellste Liste verbotener Kategorien auf unserer Website sehen. Wir raten und empfehlen Ihnen, die betreffende Website in regelmäßigen Abständen nach solchen Mitteilungen oder anderen Informationen im Zusammenhang mit dem Payladd E-Geld Konto abzusuchen.

7.4. Sie dürfen unsere Dienstleistungen nicht benutzen, wenn Sie in den folgenden Ländern wohnen: Afghanistan, Kuba, Iran, Myanmar, Nigeria, Nordkorea, Nordsudan, Somalia, Südsudan, Syrien oder Jemen. Diese Liste ist nicht erschöpfend und kann gelegentlich fristlos geändert werden. Außerdem können wir nach unserem alleinigen Ermessen beschließen, unsere Dienstleistungen jederzeit und fristlos in anderen Ländern einzustellen oder zu beschränken. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto jederzeit zu sperren oder zu beenden, wenn wir billigerweise glauben, dass wir das gesetzlich tun müssen oder um Empfehlungen zu befolgen, die von einer kompetenten Regierungsbehörde oder einer anerkannten Stelle zur Verhinderung von Finanzkriminalität herausgegeben wurden.

7.5. Es ist streng verboten, Ihr Konto für illegale Zwecke zu benutzen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Betrug und Geldwäsche. Wir werden verdächtige Aktivitäten der relevanten Strafverfolgungsbehörde melden. Es ist Ihnen untersagt, Ihr Konto zu dem Versuch zu benutzen, die von einem Händler auf die von ihm bereitgestellten Dienstleistungen auferlegten Nutzungsbeschränkungen zu missbrauchen, auszunutzen oder zu umgehen.

7.6. Es ist streng verboten, Zahlungen an Personen oder Einheiten zu tätigen oder von ihnen zu erhalten, die illegale Glücksspieldienstleistungen einschließlich (aber nicht beschränkt auf) illegale Sportwetten, Casino- und Pokerspiele anbieten. Wir können Ihr Konto jederzeit sperren oder schließen oder uns weigern, eine Transaktion auszuführen oder rückgängig zu machen, wenn wir glauben, dass Sie Ihr Konto direkt oder indirekt für oder in Verbindung mit illegalen Glücksspiel-Transaktionen benutzen oder benutzt haben.

Wenn Sie Transaktionen, die gegen die in diesem Abschnitt enthaltenen Verbote verstoßen, oder ohne die erforderliche Genehmigung ausführen oder auszuführen versuchen, behalten wir uns das Recht vor: :

- a) die Transaktion rückgängig zu machen; bzw.
- b) Ihr Konto zu schließen oder zu sperren; bzw.
- c) die Transaktion der relevanten Strafverfolgungsbehörde zu melden; bzw.
- d) Schadensersatz von Ihnen zu verlangen; und
- e) Ihnen eine Verwaltungsgebühr in Rechnung zu stellen, falls wir Obiges anwenden.

7.7. Es liegt in Ihrer und nicht in unserer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie nur Zahlungen für den Kauf oder die Lieferung von Waren und Dienstleistungen, die Sie gemäß den geltenden Gesetzen und Regeln liefern oder erhalten, an Personen oder Einheiten schicken oder von ihnen erhalten. Die bloße Tatsache, dass eine Person oder Einheit Zahlungen durch uns akzeptiert, ist kein Indiz für die Legalität der Lieferung oder der Erbringung ihrer Waren und Dienstleistungen. Wenn Sie Zweifel hegen an der Legalität einer Lieferung oder eines Kaufs, sollten Sie Ihr Payladd E-Geld Konto nicht weiter benutzen.

## **8. Aufladen von Geldern auf Ihr Konto**

8.1. Sie können Ihr Payladd E-Geld Konto aufladen, indem Sie eines der gewählten Outlets besuchen oder online auf unsere Website gehen und die erforderliche Zahlung wie angewiesen leisten. Je nachdem, welche Zahlungsinstrumente und -methoden in Ihrem Wohnsitz-/Registrierungsland verfügbar sind, können Sie aus einer Reihe verschiedener Auflademethoden wählen.

8.2. Soweit Sie Bareinzahlungen in einer CP Wettvermittlungsstelle vornehmen, nehmen Sie zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass der Zweck des Payladd E-Geld Kontos darin besteht, Ihr CP Spielerkonto über Ihr Payladd E-Geld Konto aufzuladen. Durch eine Bareinzahlung laden Sie Ihr Payladd E-Geld Konto mit E-Geld auf. Gleichzeitig erteilen Sie mit einer Bareinzahlung auch immer die Weisung an EPG, das ausgegebene E-Geld aus Ihrem Payladd E-Geld Konto in voller Höhe der getätigten Aufladung auf



das E-Geld Konto der CP Malta weiterzuleiten. CP Malta wird anschließend den erhaltenen Betrag Ihrem CP Spielerkonto gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CP Malta gutschreiben.

8.3. Auflademethoden sind Zahlungs-dienstleistungen, die von Drittfinanz-institutionen (zum Beispiel dem Aussteller der Zahlungskarte, die Sie zum Aufladen benutzen, oder Drittdirektbankdienstleistern) erbracht werden und sind nicht Teil unserer Dienstleistung. Wir garantieren nicht die Benutzung bestimmter bereitgestellter Auflademethoden und können jederzeit, ohne das hierin beschriebene Verfahren bezüglich der Änderung der Nutzungsbestimmungen zu befolgen, die Annahme bestimmter Auflademethoden ändern oder beenden.

8.4. Das Aufladen kann wegen rechtlichen und Sicherheitserfordernissen Aufladelimits unterliegen. Diese Limits werden je nach Ihrem Verifizierungsstatus und der von Ihnen gewünschten Methode dynamisch eingestellt. Sie sollten wissen, dass Ihre Aufladelimits je nach Ihrem Verifizierungsstatus höher sein können als Ihre Abhebe- und Ausgabelimite. Sie können diese für Sie geltenden Limits in dem relevanten Abschnitt Ihres Kontoprofils sehen.

8.5. Das Aufladen kann geltenden Gebühren und Währungsumrechnungsgebühren unterliegen, je nachdem welche Methode und welches Zahlungsinstrument gewählt wird. Weitere Einzelheiten finden Sie in dem Abschnitt zur Preisliste und Gebühren weiter unten.

Ungeachtet dessen was folgt sind wir nicht verantwortlich für die Aufladezahlung, bis die Gelder unsererseits erhalten wurden.

8.6. Es kann sein, dass Sie Sicherheitsfragen beantworten oder andere Aktivitäten ausführen müssen, die aus rechtlichen Gründen billigerweise erforderlich sind, damit wir die ordnungsgemäße Authentisierung und Genehmigung einer Aufladetransaktion sicherstellen können.

8.7. Wenn Sie eine Auflademethode mit einem Zahlungsinstrument wählen, das Rückbuchungsrechten wie (aber nicht beschränkt auf) Kredit- oder Debitkarte oder Lastschrift unterliegt, erklären Sie, dass Sie das betreffende Rückbuchungsrecht nicht ausüben werden außer für nicht genehmigte Benutzung des Zahlungsinstruments oder für eine Verletzung dieser Nutzungsbestimmungen durch uns, die dazu führen würde, dass Sie ein Recht auf Rückzahlung des Aufladebetrags hätten. Ansonsten dürfen Sie keine Aufladetransaktionen rückbuchen oder eine Rückbuchung von Aufladetransaktionen zulassen aus Gründen, für die wir nicht verantwortlich sind, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Streitigkeiten mit Händlern für Nichtlieferung von Waren oder Dienstleistungen oder wegen eines ungenügenden Saldos auf dem Zahlungsinstrumentkonto. Wir behalten uns das Recht vor, Gebühren und Kosten in Rechnung zu stellen, die uns in Verbindung mit der betreffenden Rückbuchung und Maßnahmen zu ihrer Anfechtung erwachsen. Wir können Ihnen auch eine Rückbuchungsgebühr berechnen.

8.8. Sie dürfen kein Aufladen durch ein Zahlungsinstrument tätigen, wenn Sie nicht der benannte und rechtmäßige Inhaber des betreffenden Zahlungsinstruments sind. Wir nehmen jeder Verletzung dieses Erfordernisses sehr ernst und werden jeden Versuch, ein Zahlungsinstrument zu benutzen, bei dem Sie nicht der benannte Inhaber sind, als betrügerische Handlung behandeln, mit den damit womöglich verbundenen strafrechtlichen Folgen. Wenn wir Gelder zurückzahlen müssen, die von einem Zahlungsinstrument aufgeladen wurden, das nicht auf Ihren Namen lautet, können wir ungeachtet weiterer Schadensersatzansprüche eine Verwaltungsgebühr pro Aufladerückzahlung erheben.

8.9. Für die Zwecke einer Aufladetransaktion durch ein Zahlungsinstrument sind wir ein Zahlungsempfänger und kein Zahlungs-dienstleister (*payment service provider*) (PSP) and deshalb gelten unsere Rechte und Pflichten entsprechend.

8.10. Wenn eine Rückbuchung oder Stornierung einer Aufladung zu einem negativen Saldo auf Ihrem Konto führt, müssen Sie den betreffenden Negativsaldo zurückzahlen, indem Sie genügend Gelder auf Ihr Konto aufladen. Tun Sie das nicht, stellt dies eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen dar. Die Rückzahlung des Negativsaldos ist ohne Kündigungsfrist sofort fällig. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen jederzeit Mahnungen zu schicken oder andere Inkassomaßnahmen zu ergreifen, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Beauftragung eines Inkassounternehmens oder von Rechtsanwälten oder der gerichtlichen Verfolgung des Anspruchs. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen, die uns in Verbindung mit den Inkasso- oder Zwangsmaßnahmen billigerweise entstehen.

8.11. Aufgeladene Gelder werden Ihrem Konto gutgeschrieben, nachdem die Gelder von uns in unseren Konten erhalten wurden. Einige Aufladetransaktionen, wie z.B. durch Kredit- oder Debitkarte, Lastschrift oder Direktbankgeschäft werden Ihrem E-Geld Konto sofort gutgeschrieben, unterliegen aber der Stornierung, falls die eigentlichen Gelder uns nicht innerhalb einer angemessenen Zeit erreichen; in diesem Fall werden wir die betreffende stornierte Transaktion von dem Saldo Ihres Kontos abziehen. Wenn Ihr Kontostand nicht ausreicht, behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen Rückzahlung zu verlangen.

## **9. Zahlungen von Ihrem Konto**

9.1. Um eine Zahlung zu leisten, müssen Sie die Zahlung mit Ihren Profilanmeldedaten, Ihrem Passwort und Ihrer PIN genehmigen. Wir können Ihnen auch zusätzliche Sicherheitsfragen bezüglich Ihres Profils oder Ihres Kontos stellen. Wenn Ihr Konto durch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen geschützt ist, müssen Sie die Anweisungen befolgen, die Ihnen mit den betreffenden zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen geliefert wurden.

9.2. Jeder Empfänger einer Zahlung, die Sie über uns schicken möchten, muss über ein gültiges Mittel verfügen, das wir zu ihrer Identifizierung benutzen können. E-Mail

9.3. Wenn Sie gebeten werden, Angaben zur E-Mail Adresse oder gegebenenfalls anderer Identifizierungsmittel zu liefern, müssen Sie große Sorgfalt walten lassen, dass Sie die genauen Angaben richtig machen, an wen Sie Geld schicken möchten. Wir benutzen die betreffenden Angaben als die einzige Kennung zur Bestimmung des vorgesehenen Empfängers der Zahlung, mit deren Bearbeitung Sie uns beauftragen. Andere Informationen, die Sie zusammen mit dem Identifizierungsmittel des Empfängers liefern, können unbeachtet bleiben, und wir haften nicht für Fehler, die Sie machen, wenn Sie das Identifizierungsmittel des Empfängers eingeben.

9.4. Wenn die Kontaktangaben des vorgesehenen Empfängers bei uns registriert sind, werden die Gelder sofort dem mit dem betreffenden besonderen Profil verbundenen Konto gutgeschrieben. Sobald die Gelder dem Konto des Empfängers gutgeschrieben sind, wird die Transaktion unumkehrbar.

9.5. je nach Art der erfolgten Zahlung und des Kontos, das Sie halten, Gebühren und Währungsumrechnungsgebühren an.

9.6. Ungeachtet anderer Abschnitte hierin unterliegen Zahlungen wegen gesetzlicher und Sicherheitsbestimmungen Zahlungslimits. Diese Limits werden je nach Ihrem Verifizierungsstatus dynamisch eingestellt. Sie können diese Limits jederzeit auf Ihrem Kontoprofil sehen. Sie sollten sicherstellen, dass Ihre Limits ausreichen, um beabsichtigte Zahlung abzudecken sowie gültige Gebühren, einschließlich Dienstleistungsgebühren und Währungsumrechnungsgebühren Sie sollten wissen, dass der Empfänger einer Zahlung auch Ausgaben- und Abhebungslimits unterliegen kann und dass dies den Zugang des Empfängers zu den Geldern, die Sie schicken möchten, beeinträchtigen kann.

## **10. Wiederkehrende Zahlungen**

10.1. Sie können wiederkehrende Zahlungen leisten, indem Sie auf Ihrem Konto einen Dauerauftrag einrichten. Sie können Ihren Dauerauftrag für künftige Zahlungen jederzeit stornieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto einloggen und ihn löschen. Sie können keine Transaktionen stornieren, die bereits dem Empfänger gutgeschrieben wurden.

10.2. Sie können einem Händler, den Sie über uns regelmäßig bezahlen möchten (z.B. für einen Abonnementdienst), gestatten, Ihr Konto für jede wiederkehrende Zahlung zu belasten. In diesem Fall erlauben Sie uns, dass wir das Zahlungsinstrument (z.B. Ihre Kreditkarte oder Ihr Bankkonto), das Sie für die ursprüngliche Zahlung benutzt haben, auch für jede folgende Zahlung zu belasten.

10.3. Um wiederkehrende Zahlung in Zukunft zu stornieren, sollten Sie (a) uns kontaktieren und (b) den Händler, von dem Sie die Waren oder Dienstleistungen gekauft haben, benachrichtigen, dass Sie die wiederkehrende Zahlung storniert haben. Sie sollten solche wiederkehrenden Transaktionen nicht stornieren oder anderweitig umkehren, indem Sie einfach den Aussteller des Zahlungsinstruments (z.B.

Ihren Kredit-kartenaussteller oder Ihre Bank) kontaktieren, ohne die hierin aufgeführten Stornierungsschritte zu befolgen.

10.4. Entsprechend den geltenden hierin enthaltenen Bedingungen haften wir nicht für wiederkehrende Zahlung(en), die erfolgen, bevor Sie uns von der Stornierung benachrichtigt haben, und wenn Ihr Konto wegen solcher Zahlung(en) negativ wird, haften Sie für die Rückzahlung des betreffenden Betrags an uns.

10.5. Wir werden alte wiederkehrende Zahlung(en) erstatten, die von oder durch den Händler veranlasst wurden, vorausgesetzt dass:

- a) die uns oder dem Händler erteilte ursprüngliche Genehmigung den genauen Zahlungsbetrag nicht ausgewiesen hat und
- b) der Zahlungsbetrag den Betrag überstieg, den Sie billigerweise unter Berücksichtigung Ihres vorherigen Ausgabenmusters und den Umständen des Falles hätten erwarten können.

Sie müssen die betreffende Rückerstattung innerhalb von acht (8) Wochen ab dem Datum anfordern, zu dem die Gelder Ihrem Konto belastet wurden. Sie sind einverstanden, uns billigerweise erforderliche Informationen zu liefern, damit wir feststellen können, ob die Bedingungen für eine Rückerstattung erfüllt sind. Innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach Erhalt einer Anforderung einer Rückzahlung, oder gegebenenfalls nach Erhalt weiterer von Ihnen angeforderter Informationen, werden wir entweder den vollen Zahlungsbetrag erstatten oder Ihnen gegenüber rechtfertigen, warum die Rückerstattung abgelehnt wurde, und dabei darauf hinweisen, dass Sie ein Recht haben, die Sache an die Schiedsstelle (Arbiter for Financial Services) zu übergeben, wenn Sie die gelieferte Rechtfertigung nicht akzeptieren.

10.6. Sie sind verpflichtet zu akzeptieren, dass Sie alle geltenden Transaktionsgebühren, in den Produktinformationen bzw. im Gebühren-abschnitt für Folgeschäden ausgewiesene Zahlungen bezahlen, wenn das E-Geld Konto von jemandem missbraucht wird, der Ihre Erlaubnis erhalten und dabei mit Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit betrügerisch gehandelt hat.

10.7. Dieser Abschnitt gilt über die Beendigung dieses Vertrags hinaus.

## **11. Empfang von Geldern**

11.1. Wenn Sie Gelder auf Ihrem Konto empfangen, schicken wir Ihnen eine Mitteilung per E-Mail oder SMS und loggen die Zahlung als "Geld erhalten" Transaktion in Ihrer Transaktionsgeschichte. Wenn Sie Ihren Auszug erhalten, sollten Sie regelmäßig eingehende Zahlungen mit Ihren eigenen Aufzeichnungen abgleichen.

11.2. Sie sollten wissen, dass der Empfang von Geldern nicht unbedingt bedeutet, dass diese Transaktionen nicht rückgängig gemacht werden können. Wir behalten uns das Recht vor, eine Zahlung rückgängig zu machen, falls der Zahler oder die Bank oder der Zahlungsdienstleister des Zahlers eine Aufladung oder andere Zahlung, die dazu benutzt wurde, die Zahlung an Sie zu finanzieren, rückbelastet oder anderweitig rückgängig gemacht hat (oder dies wohl billigerweise tun wird).

11.3. Sie können eine Zahlung von jemandem verlangen, indem Sie die "Geld erhalten" Dienstleistung benutzen. Sie dürfen diese Dienstleistung nur für unstrittige Beträge benutzen, die jemand Ihnen schuldet und die voll fällig sind. Sie dürfen diese Dienstleistung nicht mehr als einmal für die gleiche Zahlungsanforderung benutzen. Diese Dienstleistung darf nicht als Inkasso- oder Zwangsmaßnahme benutzt werden. Wenn die Person, die Ihnen die Zahlung schuldet, Sie bittet, die "Geld erhalten" Dienstleistung nicht zu benutzen, müssen Sie dieser Bitte folgen, unabhängig davon, ob Ihr Anspruch berechtigt ist. Wenn Sie diese Dienstleistung benutzen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie das Recht haben, die Person zu kontaktieren, von der Sie etwas verlangen. Es ist streng verboten, über die Benutzung der "Geld anfordern" Dienstleistung in Ihrem Konto Geld von jemandem zu verlangen, der

- a) Ihnen den verlangten Betrag nicht schuldet;
- b) für die Eröffnung eines Kontos nicht in Frage käme; oder
- c) seine oder ihre Zustimmung, eine Zahlungsaufforderung über die "Geld anfordern" Dienstleistung zu erhalten, nicht erteilt oder zurückgenommen hat

und wir haben das Recht, Schadensersatz zu verlangen, wenn Sie diesen Abschnitt verletzen.

11.4. Für den Empfang von Zahlungen fallen je nach Art der erhaltenen Zahlung und des Kontos, das Sie halten, Gebühren und Währungsumrechnungsgebühren an.

## 12. Abhebung von Geldern

12.1. Sie können jederzeit eine Abhebung eines Teils oder aller auf Ihrem Konto gehaltener Gelder verlangen. Dazu müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen und eine Abhebungsmethode wählen und den abzuhebenden Betrag eingeben oder unseren Kundendienst kontaktieren. Abhebungsmethoden sind Zahlungsdienstleistungen, die wenigsten teilweise von Drittfinanzinstitutionen (z. B. der Bank, die Ihr Konto führt) erbracht werden. Wir garantieren nicht die Verfügbarkeit bestimmter Abhebungsmethoden und können jederzeit eine bestimmte Abhebungsmethode ändern oder beenden, ohne das in Abschnitt 18 ausgewiesene Verfahren zu befolgen, solange Ihnen wenigstens eine Abhebungsmethode zur Verfügung steht. Wenn Sie die Abhebungszahlung durch die Einbeziehung eines Zahlungsdienstleisters (z. B. der Bank, die Ihr Konto führt) erhalten, sind wir nicht verantwortlich für die Abhebungszahlung, sobald die abgehobenen Gelder von Ihrem Zahlungsdienstleister empfangen werden.

12.2. Ihr Konto unterliegt Abhebungslimits. Diese Limits werden je nach der Identifizierungsdokumentation bzw. dem geltenden Risikoprofil, das wir zu Ihnen haben, dynamisch eingestellt. Sie können Ihre Abhebungslimits jederzeit auf Ihrem Profil sehen. Bevor Sie Gelder auf Ihr Konto aufladen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihre laufenden Abhebungs- und Ausgabelimits Ihren Abhebungs- und Ausgabeanforderungen entsprechen, weil wir Ihnen rechtlich nicht erlauben können, diese Limits zu überschreiten.

12.3. Ungeachtet anderer hierin enthaltener Bestimmungen können Abhebungen auch nach unserem Ermessen begrenzt oder vermindert werden. Limits können auch auferlegt werden, um gelegentlich geltende rechtliche Anforderungen zu beachten und zu erfüllen.

12.4. Wenn Ihre Abhebungsanfrage das laufende Limit übersteigt oder nicht Ihrem Risikoprofil entspricht, können wir Ihre Anfrage ablehnen und sie stattdessen auffordern, uns Unterlagen zur Verifizierung Ihrer Identität und Adresse zu schicken oder anderweitig bei der Verifizierung Ihrer Identität mit uns zusammenzuarbeiten, bevor wir eine Abhebung von Geldern gestatten.

12.5. Für Abhebungen fallen je nach der gewählten Abhebungsmethode und dem Zahlungsinstrument Abhebungsgebühren und Währungsumrechnungsgebühren an.

12.6. Für die Zwecke einer Abhebungs-transaktion sind wir ein Zahler und kein Zahlungsdienstleister.

12.7. Sie dürfen keine Abhebung auf ein Bankkonto oder ein anderes Zahlungs-instrument tätigen, wenn Sie nicht der benannte Inhaber sind. Wir nehmen jede Verletzung dieser Anforderung sehr ernst und werden jeden Versuch, ein Zahlungs-instrument zu benutzen, bei dem Sie nicht der benannte Inhaber sind, als Betrug behandeln. Vorbehaltlich weiterer Schadensersatzforderungen können wir eine Verwaltungsgebühr erheben, wenn wir eine Abhebung auf ein Zahlungsinstrument untersuchen müssen, das nicht auf Ihren Namen lautet.

12.8. Sie müssen sicherstellen, dass die Zahlungsangaben korrekt und vollständig sind, wenn Sie Gelder abheben. Wir haften nicht für abgehobene Gelder, die an das falsche Zahlungsinstrument geschickt werden, wenn dies darauf zurückzuführen ist, dass Sie fehlerhafte Zahlungsangaben gemacht haben. Wenn Sie auf ein Bankkonto abheben, müssen Sie sicherstellen, dass Kontonummer, Bankleitzahl, IBAN bzw. BIC/SWIFT korrekt sind. Wenn Sie Gelder auf das falsche Zahlungsinstrument abgehoben haben, können Sie uns bitten, dass wir Ihnen helfen, die Gelder zurückzufordern; wir werden Ihnen dafür jedoch eine Verwaltungsgebühr berechnen, und wir können nicht garantieren, dass die Bemühungen zur Rückforderung erfolgreich sein werden.

## 13. Gebühren

13.1. Die Gebühren hängen davon ab, ob Sie Ihr Konto für persönliche oder gewerbliche Zwecke benutzen.

13.2. Die Gebühren für Transaktionen können Sie jederzeit in dem Abschnitt "Gebühren" unserer Website sehen. Für zu gewerblichen Zwecken benutzte Konten gelten laut den hierin ausgewiesenen

Geschäftsbedingungen zusätzliche Gebühren. Der Klarheit wegen bildet das Gebührenverzeichnis einen integralen Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen.

13.3. Gelegentlich und je nach den Anforderungen des Marktes können Gebühren sich ändern. Unter bestimmten Bedingungen können wir zusätzliche Gebühren erheben, wie dies in den verschiedenen Abschnitten dieser Nutzungsbedingungen ausgewiesen ist.

13.4. Ihre Transaktionen können Währungs-umrechnungen unterliegen. Wenn Sie eine Zahlung von Ihrem auf eine Währung lautendem Konto auf ein in einer anderen Währung lautendes Konto tätigen, werden Sie aufgefordert, die Zahlung entweder in der Währung Ihres Kontos oder in einer anderen Währung zu tätigen. Wenn Sie die Währung Ihres Kontos wählen, bezahlt der Empfänger die Gebühr für die Umrechnung in die Währung seines/ihrer Kontos. Wenn Sie die Währung des Empfängerkontos wählen, bezahlen Sie die Gebühr für die Währungsumrechnung in die Währung der Zahlung. Wenn Sie eine Währung wählen, die weder die Währung Ihres Kontos noch die des Empfängerkontos ist, bezahlen Sie die Gebühr für die Umrechnung in die Währung der Zahlung, und der Empfänger zahlt die Gebühr für die Umrechnung der Zahlungswährung in die Währung seines/ihrer Kontos.

13.5. Für jede Währungsumrechnung verwenden wir unsere dann gültigen Großhandelswechselkurse, die Sie online finden in dem Abschnitt Währungs-umrechnungsgebühren der "Gebühren" Seite und die im Laufe des Tages regelmäßig aktualisiert werden. Änderungen dieser Wechselkurse können sofort und fristlos angewendet werden. Außerdem erheben wir eine Devisengebühr, die ebenfalls im "Gebühren" Abschnitt der Website angezeigt als zusätzlich zur Transaktionsgebühr geltender Prozentsatz ausgewiesen wird.

13.6. Unsere Gebühren werden entweder als Prozentsatz der Transaktion ausgewiesen oder als Festbetrag in EUR. Wenn Festgebühren-beträge in einer anderen Währung als EUR ausgewiesen werden, erfolgt dies nur zur Information. Wenn Gebühren von einem Saldo oder einer Transaktion abgezogen werden, die auf eine andere Währung lauten, wird der Betrag der EUR Gebühr in eine gleichwertige Gebühr in der betreffenden anderen Währung umgerechnet, basierend auf den jeweils geltenden Großhandelswechselkursen, die unter dem Abschnitt "Währungsumrechnungs gebühren der "Gebühren" Seite angezeigt werden, und dann abgezogen. Für die Währungsumrechnung von Gebühren erheben wir keine Devisengebühr.

13.7. Fällige Gebühren werden automatisch vom Saldo Ihres Kontos abgezogen, und Sie gestatten uns hiermit, die betreffenden Abzüge zu tätigen. Transaktionsgebühren werden in Rechnung gestellt, wenn die Transaktion durchgeführt wird. Wenn der Saldo auf Ihrem Konto nicht zur Deckung der geltenden Gebühren ausreicht, können wir gegebenenfalls nach unserem alleinigen Ermessen trotzdem die Gebühren begleichen und den Saldo auf Null oder sogar negativ stellen. Stornierungs- und Rückbuchungs-gebühren werden abgezogen, wenn Sie entstehen.

13.8. Wenn der Abzug von Gebühren zu einem negativen Kontosaldo führt, müssen Sie den betreffenden negativen Saldo zurückzahlen, indem Sie genügend Gelder auf Ihr Konto aufladen. Tun Sie das nicht, ist das ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen. Die Rückzahlung des negativen Saldos ist sofort fällig, wir behalten uns jedoch jederzeit das Recht vor, Ihnen Mahnungen zu schicken, dass Sie Gelder aufladen müssen, oder andere Inkassomaßnahmen zu ergreifen, einschließ-lich aber nicht beschränkt auf die Beauftragung eines Inkassounternehmens oder von Rechtsanwälten oder der gerichtlichen Verfolgung des Anspruchs. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Kosten in Rechnung zu stellen, die uns billigerweise für Inkasso- oder Zwangsmaßnahmen entstanden sind. Wir behalten uns auch das Recht vor, Ihr Konto zu schließen.

13.9. Für ein ruhendes E-Geld Konto wird eine Ruhe-/Inaktivitätsgebühr laut Preisliste abgezogen. Ein Konto wird für diesen Zweck als ruhend oder inaktiv angesehen, wenn es dort über einen kontinuierlichen und ununterbrochenen Zeitraum von einhundert-fünfzig (150) laufenden Tagen keine Aktivität gab. Die Inaktivitätsgebühr wird von einem ruhenden Konto abgezogen, bis Sie entweder (i) das betreffende Konto erneut benutzen, (ii) der Saldo des Kontos auf Null sinkt, oder (iii) das Konto von Ihnen oder uns geschlossen wird. Wenn der Saldo eines ruhenden Kontos Null erreicht hat, werden wir keine weiteren monatlichen Inaktivitätsgebühren von dem ruhenden Konto abziehen. Ein ruhendes Konto führt nicht zu einem

negativen Saldo als Ergebnis des Abzugs der monatlichen Inaktivitätsgebühr. Um Zweifel zu vermeiden wird die Ruhe-/Inaktivitätsgebühr auf einer E-Geldkonto Basis angewandt.

#### **14. Haftung, Entschädigung und Verantwortung**

14.1. Im Fall einer nicht genehmigten Zahlung oder einer Zahlung, die aufgrund eines Fehlers unsererseits fehlerhaft ausgeführt wurde, werden wir auf Ihre Anfrage hin den Zahlungsbetrag einschließlich aller davon abgezogenen Gebühren sofort erstatten. Dies gilt nicht:

- a) wenn die ungenehmigte Zahlung daraus resultiert, dass Sie die personalisierten Sicherheitseinrichtungen Ihres Kontos nicht, wie in diesen Nutzungsbestimmungen beschrieben, sicher gehalten haben, bleiben Sie für die ersten EUR 50 (oder den Gegenwert in der Währung Ihres Kontos) haftbar, abgesehen von den folgenden Bedingungen;
- b) wenn Sie uns ohne unnötige Verspätung nicht über den Verlust Ihres Passworts oder ein anderes Ereignis benachrichtigen, das billigerweise wahrscheinlich die Sicherheit Ihres Kontos kompromittiert haben könnte, nachdem Sie davon Kenntnis erlangt haben, haften Sie für Verluste, bis Sie uns benachrichtigt haben;
- c) wenn die Transaktion nicht genehmigt war, Sie aber die Sicherheit Ihres Kontos absichtlich oder grob fahrlässig kompromittiert haben; in diesem Fall haften Sie allein für alle Verluste; oder
- d) wenn Sie nicht anfechten und uns die nicht genehmigte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktion nicht innerhalb von dreizehn (13) Monaten ab dem Datum der Transaktion zur Kenntnis bringen.

14.2. Obiges gilt nicht für Transaktionen, die durchgeführt wurden, nachdem Sie uns ordnungsgemäß benachrichtigt haben; in diesem Fall bleiben wir haftbar und müssen nicht genehmigte Transaktionen an Sie erstatten.

14.3. Ungeachtet des Obigen sollten Sie die Transaktionsgeschichte Ihres Kontos regelmäßig kontrollieren und den Kundendienst umgehend kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Bedenken haben.

14.4. Im Fall fehlerhafter oder fehlgeleiteter Zahlungen werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihnen bei der Verfolgung und Wiedererlangung der betreffenden Zahlungen zu helfen.

14.5. Vorbehaltlich des Vorstehenden haften wir nicht für Unterbrechungen oder Störungen unserer Dienstleistung oder für Unterbrechungen oder Störungen von Vermittlungsdienstleistungen, auf die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen hiernach angewiesen sind, vorausgesetzt die betreffende Unterbrechung oder Störung beruht auf abnormalen und unvorhersehbaren Umständen außerhalb unserer vernünftigen Kontrolle oder der Kontrolle des betroffenen Vermittlers.

14.6. Wir haften nicht für indirekte oder daraus folgende Verluste einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Verlust von Gewinn, Verlust von Geschäft und Verlust von Ruf. Wir haften nicht für Verluste, die aus unserer Befolgung rechtlicher und behördlicher Anforderungen entstehen.

14.7. Nichts in diesen Nutzungsbestimmungen bewirkt den Ausschluss gesetzlicher Haftung, was nicht durch Vereinbarung zwischen den Parteien ausgeschlossen oder geändert werden kann.

14.8. Wir haften nicht für die Veranlagung oder Zahlung von Steuern oder anderen Nebenleistungen, die sich aus der zugrunde liegenden kommerziellen Transaktion zwischen Ihnen und einem anderen Kunden ergeben.

14.9. Sie sind bereit, uns zu verteidigen, zurück zu erstatten und zu entschädigen und uns und unsere anderen Unternehmen in unserer Unternehmensgruppe schadlos zu halten von Ansprüchen, Forderungen, Kosten und Spesen (einschließlich Anwaltsgebühren, Bußgeldern oder Strafen), die uns entstehen oder die wir wegen oder aufgrund der Verletzung dieser Nutzungsbedingungen, Verletzung geltender Gesetze oder Vorschriften durch Sie oder Ihre Agenten bzw. der Benutzung der Dienstleistungen erleiden. Diese Bestimmung gilt auch nach Beendigung der Beziehung zwischen Ihnen und uns.

14.10. Unsere Hauptverpflichtung und Verantwortung laut diesen Nutzungsbestimmungen ist es, Ihnen ein E-Geldbörsenkonto und verwandte Zahlungsdienstleistungen zu liefern, und wir machen keine Aussage oder Bestätigung bezüglich der Qualität, Sicherheit oder Legalität von Waren oder Dienstleistungen, die von einem Kunden, Zwischenhändler oder Dritten erbracht werden.

14.11. Sie sind bereit, uns zu entschädigen und uns, unsere Partner, Mitarbeiter, Nachfolger und Bevollmächtigte schadlos zu halten von und gegen jedwede Haftungen, Verluste, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Anwaltsgebühren, die uns entstehen, weil Sie Ihre Pflichten hiernach nicht voll und rechtzeitig erfüllen oder wenn Darstellungen und Garantien sich als unwahr und falsch erweisen. Sie sind auch bereit, uns alle Schäden, Kosten und Ausgaben promptly zu bezahlen, einschließlich Anwaltsgebühren, die uns bei der Durchsetzung der Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen und anderer Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns entstehen.

## **15. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen**

15.1. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen and gegebenenfalls weiterer Geschäftsbedingungen sind vorbehalten. Änderungen erfolgen bei vorheriger Benachrichtigung von uns nach dem in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahren.

15.2. Wir benachrichtigen Sie über bevorstehende Änderungen, indem wir eine E-Mail an die mit Ihrem Konto registrierte primäre E-Mail Adresse schicken.

15.3. Die vorgeschlagene Änderung tritt zwei (2) Monate nach dem Datum der Änderungsmitteilung in Kraft, es sei denn Sie hätten uns vor Inkrafttreten der Änderungen mitgeteilt, dass Sie den vorgeschlagenen Änderungen widersprechen. Änderungen, die diese Nutzungsbedingungen für Sie günstiger machen, treten sofort in Kraft, wenn dies in der Änderungsmitteilung steht. Änderungen von Wechselkursen treten sofort fristlos in Kraft und Sie haben kein Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen.

15.4. Wenn Sie den Änderungen ausdrücklich widersprechen, gelten Sie nicht für Sie; solche Widersprüche stellen jedoch eine Mitteilung Ihrerseits dar, dass Sie Ihr Konto kündigen und schließen. Ihr Konto wird nach den Bestimmungen hierin geschlossen.

## **16. Schließung Ihres Kontos**

16.1. Sie können Ihr Konto jederzeit schließen, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Wenn Sie Ihr Konto für gewerbliche Zwecke wie oben beschrieben benutzen, können andere Schließungsbestimmungen gelten.

16.2. Wenn Ihr Konto zum Zeitpunkt der Schließung einen positiven Saldo aufweist, fordern wir Sie auf, Ihre Gelder innerhalb eines angemessenen Zeitraums abzuheben, während dem Ihr Konto nur zum Zweck der Abhebung des verbliebenen Saldos zugänglich ist. Nach Ablauf dieses Zeitraums haben Sie keinen Zugang mehr zu Ihrem Konto, Sie können aber verbliebene Gelder abheben, indem Sie den Kundendienst kontaktieren und bitten, dass die Gelder Ihnen in einer Weise überwiesen werden, die für uns billigerweise akzeptabel ist. Für die Ausführung einer solchen Bitte kann eine Verwaltungsgebühr gelten. Sie können das sechs (6) Jahre lang nach dem Datum der Schließung Ihres Kontos machen, wir empfehlen Ihnen jedoch, die verbliebenen Gelder so schnell wie möglich abzuheben, weil Sie nicht verzinst werden, während sie auf Ihrem Konto liegen. Ihre Verpflichtungen, Ihr Konto sicher zu halten, gelten weiterhin.

16.3. Wir behalten uns das Recht vor, erforderliche Kontrollen zu Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug, Identitäts-diebstahl, (Cyber)hacking oder anderen illegalen Aktivitäten durchzuführen, bevor wir Abhebungen Ihrer Gelder genehmigen, einschließlich bezüglich der Rückerstattung von Geldern an Sie, nachdem Sie Ihr Konto geschlossen haben.

## **17. Beendigung und Sperrung**

17.1. Ungeachtet anderer hierin enthaltener Abschnitte können wir Ihr Konto oder jede damit verbundene Zahlungsdienstleistung mit zwei (2) Monaten Kündigungsfrist beenden. Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen. Wenn Sie Ihr Konto für gewerbliche Zwecke wie oben beschrieben benutzen, können andere Kündigungsbestimmungen gelten.

17.2. Zusammen mit einer Kündigungsnotiz oder jederzeit danach können wir Ihnen angemessene Anweisungen erteilen, wie Sie verbliebene Gelder abheben können.

17.3. Wenn Ihr Konto einer Reserve unterliegt, beeinträchtigt die Beendigung Ihres Kontos nicht unser Recht, die Reserve zu halten und für die vereinbarte Zeit davon Abzüge zu tätigen.

17.4. Wir können Ihr Konto jederzeit fristlos sperren oder beenden, falls:

- a) Sie Bedingungen dieser Nutzungsbestimmungen oder andere Bestimmungen verletzen, die für durch besondere Geschäftsbedingungen abgedeckte spezifische Dienstleistungen gelten;
- b) Sie für Ihre Benutzung unserer Dienstleistungen geltende Gesetze oder Regeln verletzen oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie das tun;
- c) wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie in irgendeiner Weise mit Betrug, Geldwäsche oder anderen strafbaren Aktivitäten zu tun haben.

17.5. Wir können Ihr Konto jederzeit fristlos sperren, falls:

- a) wir billigerweise glauben, dass Ihr Konto kompromittiert wurde oder aus anderen Sicherheitsgründen; oder
- b) wir billigerweise den Verdacht hegen, dass Ihr Konto ohne Ihre Genehmigung oder betrügerisch benutzt wurde oder wird, und wir werden Sie benachrichtigen, entweder vor der Sperrung oder, wenn unter den Umständen eine vorherige Benachrichtigung nicht möglich ist, gleich nach der Sperrung, wenn es uns nicht gesetzlich untersagt ist, Sie zu benachrichtigen.

## **18. E-Geld Einlösung**

18.1. Wir werden den Geldwert des elektronischen Geldes auf Ihrem Paylado E-Geld Konto jederzeit und zum Nennwert einlösen, wenn Sie uns dazu Anweisung erteilt haben gemäß den Bestimmungen hierin bzw. der Preisliste.

18.2 Für die Zwecke einer Einlösung sind wir ein Zahler und kein Zahlungsdienstleister.

18.3. Wir behalten uns das Recht vor, Kontrollen zu Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen illegalen Aktivitäten durchzuführen, bevor wir Einlösungen oder Überweisungen von Geldern an Sie genehmigen, einschließlich der Rückzahlung von Geldern nach Beendigung der Beziehung.

18.4 Wenn Ihre Einlösungsforderung die geltenden Limits übersteigt, können wir Ihre Forderung ablehnen und Sie auffordern, uns Unterlagen zur Verifizierung Ihrer Identität und Adresse zu schicken oder anderweitig bei der Verifizierung Ihrer Identität mit uns zusammenzuarbeiten, bevor wir eine Einlösung oder Überweisung von Geldern an Sie gestatten.

18.5. Wir garantieren nicht die Verfügbarkeit bestimmter Einlösungsmethoden und können jederzeit eine bestimmte Einlösungsmethode ändern oder beenden, solange Ihnen wenigstens eine Einlösungsmethode zur Verfügung steht. Wenn Sie die Einlösung durch die Einbeziehung eines Zahlungsdienstleisters (z. B. der Bank, die Ihr Empfängerkonto führt) erhalten, sind wir nicht verantwortlich für die Einlösungszahlung, sobald die Gelder von Ihrem Zahlungsdienstleister empfangen werden.

18.6. Wir berechnen im Allgemeinen eine Gebühr, wie in der Preisliste ausgeführt, wenn Sie Einlösung des positiven Werts auf dem E-Geld Konto vor der Beendigung der Beziehung wünschen.

18.7. Nachdem wir die Einlösung der Gelder genehmigt haben, müssen Sie sicherstellen, dass die Zahlungsangaben für die Überweisung korrekt und vollständig sind. Wir haften nicht für Einlösungsgelder, die an das falsche Zahlungskonto oder -instrument geschickt werden, wenn Sie uns fehlerhafte Angaben gemacht haben. Wie in der Preisliste ausgewiesen behalten wir uns das Recht vor, Ihnen in Rechnung zu stellen, wenn Sie uns um Hilfe bitten bei der Überweisung von Geld von einem fehlerhaften Zahlungskonto auf das korrekte, weil Sie fehlerhafte Angaben gemacht haben. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Bemühungen zur Rückforderung erfolgreich sein werden.

18.8. Es wird angenommen, dass Sie der benannte Inhaber des Kontos sind, auf das wir in Fall einer Einlösungsanfrage Ihrerseits die Gelder überweisen sollen. Jede Verletzung dieser Anforderung wird sehr ernst genommen und wird als betrügerische Handlung behandelt, vorbehaltlich weiterer Schadensersatzforderungen. Wenn wir eine Einlösung für die Überweisung von Geldern auf ein Zahlungsinstrument



untersuchen müssen, das nicht auf Ihrem Namen lautet, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine Gebühr laut Preisliste in Rechnung zu stellen.

18.9 Sie müssen akzeptieren, dass alle Einlösungsanforderungen in EURO Währung und über eine Banküberweisung auf ein bezeichnetes Konto erfolgen müssen. Wenn die Einlösungen auf ein Konto erfolgen, das in einer anderen Währung außer Euro lautet, haften Sie für Wechselkursgebühren. Für den Fall, dass für Sie handelnden Dritten Kosten und Gebühren entstanden sind, haften wir außerdem nicht dafür, dass Gelder auf Ihrem Bankkonto empfangen werden.

18.10 Wenn sich nach einer Einlösung herausstellt, dass unter Benutzung Ihres E-Geld Kontos Transaktionen erfolgt oder Kosten oder Gebühren entstanden sind, die die verfügbaren Gelder übersteigen, werden wir Sie über die betreffenden Kontounterschiede benachrichtigen, und Sie verpflichten sich, uns auf Anfrage alle uns geschuldeten ausstehenden Beträge zu zahlen.

## **19. (Händler) Streitigkeiten**

19.1. Wenn bei Anforderungen, Transaktionsereignissen, Streitigkeiten, umstrittenen Transaktionen, Schlichtungen oder Rückabwicklungen Dritte beteiligt sind (Drittkosten), bleiben Sie dafür haftbar und sie werden von Ihrem Konto abgebogen oder Ihnen anderweitig in Rechnung gestellt.

Für den Fall dass das Ergebnis einer Untersuchung feststellt, dass das/die bestrittenen Ereignis(se) oder die Transaktion(en) echt und von Ihnen gemacht wurde(n), behalten wir uns das Recht vor, Ihnen dafür eine Gebühr wie hierin und in der gültigen Preisliste ausgewiesen in Rechnung zu stellen.

19.2. Es liegt in unserem Ermessen, ob wir Ihnen bei berechtigten Streitigkeiten helfen, falls Sie den Streit mit dem Händler nicht entscheiden können.

19.3. Für den Fall, dass wir beschließen, Ihnen bei einem Streit mit einem Händler zu helfen, liegt es in unserem Ermessen und wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine Beträge zu erstatten, wenn wir der festen Überzeugung sind, dass Ihre Handlungen nicht den Bestimmungen dieses Vertrags entsprechen. Sie erhalten keine Rückerstattung, bis unsere Untersuchung abgeschlossen ist. In dem Fall, dass wir Ihnen Beträge erstatten als Ergebnis eines Streits, der sich als unecht erwiesen hat, aber nach einiger Zeit Informationen erhalten, die beweisen, dass die Transaktion tatsächlich wirklich korrekt und von Ihrer Seite erfolgte, müssen Sie uns den Betrag erstatten.

19.4. Es wird hiermit anerkannt, vereinbart und akzeptiert, dass Sie, wenn Sie einen Streit mit einem Händler oder einem anderen Dritten über Käufe haben, die Sie unter Benutzung Ihres E-Geld Kontos getätigt haben, dann diesen zuerst direkt mit dem Händler oder dem betreffenden Dritten zu entscheiden versuchen.

19.5. Wir akzeptieren keine Verantwortung oder Haftung für einen Händler oder einen anderen Dritten, der sich weigert, (eine) zugrundeliegende Transaktion(en) zu honorieren, bezüglich der(er) Sie eine Transaktion auf Ihrem E-Geld Konto durchgeführt oder die Löschung der betreffenden Transaktion unterlassen haben.

19.6. Sie erklären, dass für den Fall wenn Sie eine Zahlungsmethode oder ein Instrument wie z.B. Kredit- oder Debitkarte benutzen, um Ihre Geldbörse aufzuladen, die Rückbuchungsrecht unterliegt, Sie das betreffende Rück-buchungsrecht nur dann ausüben werden, wenn es zu einer Verletzung dieses Vertrags durch uns kommt, die dazu führt, dass Sie ein Recht darauf haben, den aufgeladenen Betrag zurückerstattet zu bekommen. Anderweitig kommen Sie für eine Rückbuchung nicht in Frage für den Fall, dass wir nicht verantwortlich sind, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) eines ungenügenden Saldos auf dem Zahlungsinstrument oder Konto. Wir behalten uns das Recht vor, das in Rechnung zu stellen.

19.7. Sie sind verpflichtet, Ihre E-Geldbörse unverzüglich aufzuladen, wenn sie einen negativen Saldo aufweist infolge einer Rückbuchungsgebühr oder einer Umkehrung einer Aufladetransaktion oder aus einem anderen Grund. Wenn Sie das nicht tun, stellt das eine Verletzung dieses Vertrags dar. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre E-Geldbörse zu sperren für den Fall einer Verspätung einer sofortigen Rückzahlung eines negativen Saldos auf Ihrem Konto. Wir behalten uns auch das Recht vor, Ihnen jederzeit Mahnungen zu schicken oder andere Inkassomaßnahmen zu ergreifen. Wir behalten uns das Recht vor, falls uns in

Verbindung mit den Inkasso- oder Zwangsmaßnahmen extra Gebühren entstehen, Ihnen diese in Rechnung zu stellen.

## 20. Ihre Daten

20.1. Die Bearbeitung Ihrer Daten unterliegt unserer Strategie zum Schutz personenbezogener Daten, die Sie auf unserer Website finden können. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, stimmen Sie auch den Bedingungen unserer Strategie zum Schutz personenbezogener Daten zu. Sie sollten eine Kopie der Datenschutzerklärung zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen ausdrucken und aufbewahren (beide Dokumente in der jeweils geänderten Fassung).

20.2. Sie erhalten standardmäßig E-Mail Newsletters, die Sie über neue Produkteigenschaften, Ereignisse, Sonderangebote usw. informieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, sind Sie einverstanden, die betreffenden E-Mail Newsletters auf regelmäßiger Basis zu erhalten. Wenn Sie keine Newsletters von uns erhalten möchten, können Sie sie jederzeit abbestellen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen und die betreffende Einstellung in Ihrem Kontoprofil ändern. Sie können den Empfang von Newsletters auch abbestellen, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Jeder E-Mail Newsletter, den Sie erhalten, gibt Ihnen auch die Möglichkeit, künftige Newsletters abzubestellen.

20.3. Indem Sie diese Geschäftsbedingungen akzeptieren, erklären Sie sich damit einverstanden, wie wir Ihre personen-bezogenen Daten bearbeiten

## 21. Kommunikationskanäle

21.1. Wir kommunizieren normalerweise mit Ihnen über E-Mail. Sie müssen jederzeit wenigstens eine gültige E-Mail Adresse in Ihrem Kontoprofil aufrechterhalten. Sie müssen regelmäßig und häufig nach eingehenden Nachrichten suchen. E-Mails können Links zu weiterer Kommunikation auf unserer Website enthalten. Wir gehen davon aus, dass Sie jede per E-Mail geschickte Kommunikation oder Benachrichtigung am gleichen Tag erhalten, wenn Sie sie an einem Geschäftstag vor 16:30 CET in Ihrer E-Mail Inbox erhalten. Wenn Sie sie an einem Geschäftstag oder zu anderen Zeiten nach 16:30 CET in Ihrer E-Mail Inbox erhalten, gilt sie als am nächsten Geschäftstag erhalten.

21.2. Wenn es gesetzlich erforderlich ist, dass wir Ihnen Informationen auf einem dauerhaften Medium liefern, werden wir Ihnen entweder eine E-Mail schicken (mit oder ohne Anhang) oder eine Benachrichtigung, die Sie auf Informationen auf unserer Website in einer Weise verweist, wie Sie diese Informationen in Druckformat oder in einem anderen Format, das Sie dauerhaft zur späteren Verwendung speichern können. Sie müssen Kopien aller Kommunikationen aufbewahren, die wir Ihnen schicken oder zur Verfügung stellen.

21.3. Sie können eine Kopie der laufenden Geschäftsbedingungen oder anderer für Sie relevanter vertraglicher Dokumente anfordern, indem Sie den Kundendienst kontaktieren.

21.4. Um E-Mails zu lesen, brauchen Sie einen Computer mit E-Mail Software, die E-Mails in HTML Format anzeigen kann. Wir können Ihnen auch Anhänge in Adobe Systems Inc.'s Portable Document Format (PDF) schicken, für die Sie Adobe's Acrobat Reader ([www.adobe.com](http://www.adobe.com)) benötigen.

21.5. Wir werden Ihnen niemals E-Mails mit angehängten ausführbaren Dateien oder mit Links zu ausführbaren Dateien schicken. Wenn Sie E-Mails mit solchen Anhängen erhalten, sollten Sie die Nachricht löschen, ohne auf den Anhang zu klicken. Wenn Sie nicht sicher sind, ob eine Kommunikation von uns stammt, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.

21.6. Wir kommunizieren mit Ihnen auf Englisch und akzeptieren immer mit uns auf Englisch geführte Kommunikationen. Sie können Ihre bevorzugte Sprache aus einer Liste unterstützter Sprachen in Ihrem Kontoprofil wählen, und wir werden Ihnen automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen und Kommunikationen bezüglich Änderungen dieser Nutzungsbedingungen in Ihrer gewählten Sprache schicken. Für Nichtstandard-Kommunikation behalten wir uns das Recht vor, mit Ihnen auf Englisch zu

kommunizieren. Dokumente oder Kommunikationen in anderen Sprachen sind nur der Bequemlichkeit halber und stellen keine Verpflichtung für uns dar, weitere Kommunikationen in der betreffenden Sprache zu führen.

21.7. Neben der Kommunikation per E-Mail können wir Sie gegebenenfalls per Brief oder Telefon kontaktieren. Wenn Sie Mobildienstleistungen benutzen, können wir mit Ihnen per SMS kommunizieren. Per Post geschickte Kommunikationen oder Benachrichtigungen gelten als drei Tage ab dem Datum der Aufgabe zur Post erhalten oder innerhalb von 5 Tagen nach internationaler Postaufgabe. Per SMS geschickte Kommunikationen oder Benachrichtigungen gelten als am gleichen Tag erhalten.

21.8. Unser Kundendienstteam ist normalerweise verfügbar von 08:30 bis 18:00 CET Montag bis Freitag an Geschäftstagen und an Samstagen von 10:00 bis 14:00 CET. Sie können uns jederzeit kontaktieren, indem Sie eine Nachricht über die [support@payladd.com](mailto:support@payladd.com) Einrichtung auf unserer Website an den Kundendienst schicken, oder Sie rufen uns an unter +356 225 858 00. Korrespondenz, die nach den angegebenen Öffnungszeiten eingeht, wird so behandelt, als wäre sie am folgenden Geschäftstag eingegangen.

## 22. Beschwerden und angebliche Verstöße

22.1. **Beschwerden** über uns oder die von uns erbrachten Dienstleistungen sollten zuerst an uns gerichtet werden, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Für die Zwecke hierin gilt eine Beschwerde als einmaliger/fortgesetzter "Ausdruck von Unzufriedenheit oder Widerspruch, berechtigt oder nicht, eines berechtigten Beschwerdeführers oder in dessen Namen über die Erbringung oder Nichterbringung des Produkts/der Dienstleistung, die:

- (a) behauptet, dass der Beschwerdeführer finanziellen Verlust, materielle Not oder materielle Unannehmlichkeiten erlitten hat (oder erleiden kann); und
- (b) sich auf eine Aktivität des betreffenden Beklagten (wir) oder anderer Beklagter bezieht, mit dem der betreffende Beklagte eine Verbindung bei der Vermarktung oder Erbringung von Finanzdienstleistungen oder Produkten hat".

Sie sollten deutlich angeben, dass Sie sich bei uns beschweren möchten. Das hilft uns, eine Beschwerde von einer bloßen Anfrage zu dem Produkt/der Dienstleistung oder seiner Lieferung/Erbringung zu unterscheiden.

22.2. Bitte beziehen Sie sich auf diesen Reklamationsleitfaden [www.payladd.com](http://www.payladd.com).

## 23. Geltendes Recht

23.1. Ihr Konto unterliegt den Gesetzen Maltas und diese Nutzungsbedingungen sind gemäß den Gesetzen Maltas auszulegen und zu interpretieren.

Mit Ausnahme von Bestimmungen bezüglich Beschwerden sind Streitigkeiten nach diesen Nutzungsbedingungen oder anderweitig in Verbindung mit Ihrem Konto ausschließlich bei den Gerichten Maltas einzureichen, außer wenn das Recht der Europäischen Union dies untersagt.

## 24. Verschiedenes

24.1. Niemand außer Ihnen und uns hat Rechte laut diesen Nutzungsbedingungen.

24.2. Ihr Konto ist für Sie persönlich und Sie dürfen keine Rechte nach diesen Nutzungsbedingungen an Dritte abtreten.

24.3. Wenn ein Gericht einer kompetenten Rechtsprechung entscheidet, dass Teile dieser Nutzungsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder undurchführbar sind, wird der betreffende Teil von den übrigen Nutzungsbedingungen abgetrennt, die weiterhin gültig und im vollsten gesetzlich zulässigen Ausmaß durchführbar bleiben.

24.4. Diese Nutzungsbedingungen können nach den Erfordernissen des Geschäfts in andere Sprachen übersetzt werden. Für Fälle möglicher Formulierungskonflikte oder Missverständnisse hat die Fassung in englischer Sprache Vorrang.